|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    г. Москва 18 сентября 2018 г. | | ООО «Флагман Тревел», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации в лице Генерального директора **Заводскова Сергея Николаевича**, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в дальнейшем именуем «Клиент», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.   1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**    1. Агентство обязуется по заданию Клиента оказать услуги по организации наземного обслуживания в порядке и в сроки, установленные договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Задание и требование Клиента содержатся в Приложении N 1 к настоящему Договору. В состав наземного обслуживания могут включаться: услуги по размещению в отеле; экскурсионное обслуживание; дополнительные услуги.    2. В состав наземного обслуживания не входят услуги по перевозке.    3. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента отражено в Приложении N 1 к настоящему Договору.    4. Агентство предоставляет Клиенту достоверную информацию о составе и характеристиках услуг, входящих в наземное обслуживание, осуществляет бронирование указанных услуг и предоставляет Клиенту документы, необходимые для предоставления наземного обслуживания. Услуги, входящие в наземное обслуживание, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами – принимающей стороной, отелем, иным средством размещения и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в наземное обслуживание.   **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**   * 1. **Агентство обязуется:**      1. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию об услугах. Подписанием настоящего договора и Приложения к настоящему Договору Клиент подтверждает получение информации в полном объеме.      2. Оказать Клиенту услуги по организации наземного обслуживания, забронировать и оплатить необходимые услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.   2.1.3. Своевременно сообщать Клиенту обо всех изменениях условий предоставления наземного обслуживания, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.  **2.2. Агентство вправе:**   1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Клиентом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных условиями настоящего Договора.    1. **Клиент обязуется:**       1. Произвести своевременную оплату цены Договора в соответствии **с разделом 3** договора.       2. В установленный Агентством срок, но не позднее 14 дней до начала оказания услуг предоставить Агентству комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Агентством и (или) указанные в Приложении № 1 и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Приложение № 1 настоящего Договора. Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает получение соответствующих сведений. По требованию Агентства Клиент обязуется представить документы и сведения в иные, том числе более сжатые сроки.       3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Клиентом.       4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. Агентство проинформировало Клиента при заключении договора, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. 2. До начала поездки получить документы, необходимые для потребления услуг. Документы передаются с использованием электронной формы связи или в офисе Агентства. Агентство сообщает Клиенту о месте получения документов в офисе Агентства, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Клиента. 3. Своевременно прибыть к установленному Агентством месту начала оказания услуг. Неявка (опоздание) по любым причинам считается невозможностью оказания услуг по вине Клиента. Изменение сроков предоставления наземного обслуживания возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Клиенту может быть не предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента в отель раньше или позже согласованного срока. 4. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Соблюдать правила личной безопасности. 5. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц. 6. Незамедлительно информировать Агентство о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в наземное обслуживание услуг со стороны третьих лиц. 7. Ознакомить указанных в договоре лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.   **2.4. Клиент вправе:**   * 1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.1. договора.   2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.   **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**   * 1. Приложение № 1 настоящего Договора оформляется в письменном виде. При заключении договора Клиент вносит аванс, необходимый для начала исполнения Агентством договора, в размере 100%.   2. Агентство сообщает Клиенту о возможности бронирования услуг в течение 2 рабочих дней с момента заключения договора. Соответствующую информацию Клиент получает в офисе Агентства, либо по телефону.   3. Получив от Агентства информацию о возможности бронирования услуг, Клиент производит окончательную оплату цены договора. Полная оплата цены договора должна быть произведена Клиентом не позднее 39 календарных дней до даты начала оказания услуг. По требованию Агентства Клиент производит оплату в иные, в том числе более сжатые сроки.   4. Услуги, входящие в состав наземного обслуживания, предоставляется Клиенту третьими лицами на основании документов, направляемых Клиенту Агентством до начала поездки.   5. Документы, необходимые для предоставления наземного обслуживания, выдаются Клиенту на основании и после полной оплаты цены договора.   6. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.   7. Расчеты между Агентством и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.   **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**   * 1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Клиентом и действует до исполнения сторонами своих обязательств.   **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**   * 1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.   2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. При изменении или расторжении договора применяются последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего договора.   3. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Агентства, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Агентством третьим лицам.   4. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.   5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.      1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**  1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении наземного обслуживания и перечисленных в Приложении № 1 настоящего Договора, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Агентство рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Агентству и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре, приложениях к нему и выданных документах. 2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии предъявляются Клиентом Агентству в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. 3. В случае недостижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде. 4. Агентство не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:    * вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;    * в случае, если Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;    * вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;    * вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;    * вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;    * в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице. 5. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.   **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**   1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Клиент обязуется оплатить Агентству фактически понесенные расходы. 2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**    1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.    2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.    3. **Перед подписанием договора Клиент ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:**  * о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств; * о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана; * о классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания; * о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; * о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам; * о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования; * об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; * о правилах поведения во время предоставления наземного обслуживания; * о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; * о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; * о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания; * об опасностях, с которыми возможна встреча во время предоставления наземного обслуживания.   + 1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **АГЕНТСТВО:**  ООО «Флагман Трэвел»  Юр. / Факт. адрес 109544, Москва, Бульвар Энтузиастов, д.2, этаж 3, пом. В.3.23,  e-mail: yulia@flagman-travel.ru irina@flagman-travel.ru ИНН 9705046762, КПП 770501001  Р/с: 40702810502080001580  в АО "АЛЬФА-БАНК"  БИК 044525593,  к/с 30101810200000000593  в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО  Генеральный директор Заводсков С.Н. | | **КЛИЕНТ:**  **С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях наземного обслуживания и оказываемых Агентством услугах, получил.**  **Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц и передавать их персональные данные:**    **(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, подпись)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |  | |  | | | |

Приложение N 1 к договору № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

на организацию наземного обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| **Заявка №** | |
| **Страна** | **Объединённые Арабские Эмираты** |
| **Место оказания услуг** |  |
| **Даты оказания услуг** |  |

1. **СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фамилия имя, как указано в загранпаспорте** | **Дата рождения** | **Паспортные данные** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **УСЛУГИ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Спецификация** |
| **Размещение** |  |

1. **ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цена в у.е.** | **Цена в рублях** |
|  |  |

**4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ ПО ДОГОВОРУ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата** | **Сумма платежа (в рублях)** |
|  |  |

**Цены приводятся в условных единицах и в рублях.**

**Одна условная единица соответствует курсу одного доллара, по курсу ЦБ РФ на день оплаты +2 %**

**В случае оплаты банковской картой дополнительно взимается 2% (стоимость эквайринга)**

**Цена по договору включает все налоги и сборы кроме:**

**Дубай**

Согласно постановлению Дубайского Департамента Туризма, с 31 марта 2014 года для туристов, проживающих в отелях и апартаментах на территории эмирата Дубай, вводится туристский налог, размер которого будет определяться категорией отеля и количеством дней проживания. Сбор оплачивается в момент заезда в отель/апартаменты.

**Рас Эль Хайма**

Согласно постановлению Департамента Туризма эмирата Рас-Аль-Хайма, с 1 ноября 2015 года для туристов, проживающих в отелях и апартаментах на территории эмирата Рас-аль-Хайма, вводится туристский налог, размер которого будет определяться категорией отеля и количеством дней проживания. Сбор оплачивается в момент заезда в отель / апартаменты. Данное постановление распространяется на все ранее забронированные и подтверждённые заявки, с датой заезда с 01.11.2015 г.

**Абу Даби**

С 01.06.2016 введен новый налог который можно оплатить только на месте в отеле. 5 дол. в сутки за номер, независимо от звездности отеля.

[**http://www.hotuae.ru/turisticheskij-nalog-v-otelyakh-oae**](http://www.hotuae.ru/turisticheskij-nalog-v-otelyakh-oae)